Termeni și condiții VESTINDA

Vă rugăm să citiți acest document cu atenție înainte de a utiliza site-ul și produsele noastre. Prezentul document reglementează termenii și condițiile de accesare și utilizare a site-ului și produselor noastre. Vă rugăm să citiți acest document împreună cu Politica de Confidențialitate. Dacă refuzați să acceptați acești termeni și condiții de mai jos, vă rugăm să nu accesați, să nu utilizați Site-ul sau să întrerupeți orice accesare/utilizare a produselor noastre și să nu solicitați serviciile noastre.

Datele Societății noastre:

Name	**VESTINDA SRL**
Sediu	VOLUNTARI, GEORGE BACOVIA STREET, J3, COUNTY ILFOV ROMANIA
CUI	RO46768725
Număr de înregistrare la Registrul Comerțului	J2022005970236
e-mail	support@vestinda.com
Website	**WWW.VESTINDA.RO**

Noi, VESTINDA SRL, mai putem fi identificați sub numele de brand sau sub denumirile unor componente ale aplicației și programelor prevăzute pe site-urile www.vestinda.ro, www.vestinda.com și pe alte tipuri de platforme, pagini și conturile create în social media, grupuri de Whatsapp sau din social media asociate acestui – în tot acest document vom face referire la noi sub denumirea de "**Organizația", "Compania", "Societatea**", **"Operator"** sau **VESTINDA**.

Termenii definiți în prezentul document au același înțeles indiferent dacă sunt utilizați la singular sau la plural, sens în care utilizarea unei forme include și cealaltă formă, după caz. Vedeți în cele ce urmează.

Definiţii

Operator	Furnizorul infrastructurii tehnice a Aplicaţiei descrise mai jos şi operatorul Website-urilor www.vestinda.ro şi www.vestinda.com , respectiv VESTINDA SRL
Site/Website	Prezentăm şi oferim produsele noastre prin intermediul site-urilor noastre www.vestinda.ro , www.vestinda.com cu plata exclusiv prin link de pe Site aparţinând Vestinda.
Utilizator	Persoana care • accesează Site-ul / Aplicaţia / Media, • comandă unul dintre produsele noastre pe site-ul aparţinând VESTINDA • transmite orice cerere sau comunicare către VESTINDA • comunică cu VESTINDA prin intermediul reţelelor sociale sau profesionale • testează Aplicaţia (tester) • accesează, indiferent de durată, oricare din programele/webinariile/workshop-urile/1-1/evenimentele VESTINDA • este membru în comunitatea VESTINDA
Comandă	înseamnă o comandă plasată de Client prin care acesta îşi exprimă angajamentul de a achiziţiona unul sau mai multe Produse VESTINDA, în condiţiile prevăzute în prezentul document. După plasarea unei Comenzi şi plata Preţului Utilizatorul devine cumpărător („**Cumpărător**”).
Cumpărător	Persoană care achiziţionează unul sau mai multe Produse VESTINDA (numită şi “**Beneficiar**” sau “**Client**”). Prin Cumpărător înţelegem orice **persoană juridică sau fizică care are minim 18 ani**! Dacă ai autorizat o persoană minoră să utilizeze Site-ul sau să acceseze Programul eşti răspunzător de întregul comportament al acestuia, inclusiv de orice acţiune a minorului.
Vânzător	Operatorul Website-urilor www.vestinda.ro şi www.vestinda.com, respectiv VESTINDA, atunci când un Cumpărător a plasat o Comandă.
Client	La achiziţia unui produs dezvoltat de VESTINDA şi la accesul în Aplicaţie sau într-un Program sau în Comunitatea VESTINDA, Utilizatorul devine clientul nostru („**Client**”).
Preţ	Suma de bani datorată pentru achiziţia produselor/serviciilor VESTINDA asa cum apare la plasarea Comenzii.
Media	Putem prezenta, promova produsele/serviciile noastre şi pe alte platforme, pagini şi conturi create în social media, grupuri de Whatsapp sau social media asociate acestui brand, cu menţiunea că achiziţia se va realiza exclusiv prin Site-urile oficiale VESTINDA.

Contract	înseamnă acordul de voinţe dintre părţile contractante - Vânzător şi Client - aflate la distanţă, realizat cu privire la vânzarea, respectiv cumpărarea unuia sau mai multor Produse, prin lansarea unei Comenzi de către Client şi numai după acceptarea ei de către Vânzător în mod expres, cu respectarea prevederilor legale şi a termenilor şi condiţiilor sale. Pentru înlăturarea oricărui dubiu, se consideră Contract inclusiv relaţia contractuală dintre noi, Societatea, şi un Utilizator care testează Aplicaţia si/sau şi-a creat un cont demo/gratis pe Aplicatie. Contractul de faţă se încheie în limba română şi este guvernat de legea română. Unde există neconcordanţe între limba română şi engleză se vor aplica cu prioritate dispoziţiile în limba română.
Tranzacţie	înseamnă operaţiunea de plată efectuată de către Client, respectiv încasare de către Vânzător, a unei sume de bani ca urmare a vânzării de către Vânzător, respectiv achiziţionării de către Client, a unuia sau mai multor Produse.
Produse	înseamnă orice bunuri/servicii dezvoltate de VESTINDA, care sunt oferite prin intermediul Site-ului aparţinând VESTINDA, contra cost, unui Cumpărător, precum Aplicaţii sau Programe sau acces în Comunitatea VESTINDA sau alte bunuri / servicii aparţinând VESTINDA (“**Produse”**/”**Servicii”**) Produsele noastre vizează în principal, dar fără a limita, persoane fizice (ex. investitori, potenţiali investitori).
Aplicaţie	Software prezent pe www.vestinda.com şi / sau pe www.vestinda.ro *Exemple: INDA AI, Automatizare Crypto* **Inda AI** este asistentul AI al platformei Vestinda. Aplicaţia INDA AI este o aplicaţie tehnologică îmbunătăţită cu inteligenţă artificială de tip coach de investiţii 100% digital, un asistent AI construit de Vestinda care ştie să ghideze investitorii pe un proces validat şi construit de experţi din zona financiară cu zeci de ani de experienţă în economie, investiţii şi managementul banilor.
Program	înseamnă orice Programul prezentat în detaliu pe Site-ul Vestinda şi/sau în Comunitatea VESTINDA, creat exclusiv de şi aparţinând Vestinda, cu desfăşurare online sau offline, cu condiţii de acces şi componenţa detaliate public, pe Site. *Exemple: INVEST FAST, ELITE INVESTORS*
Comunitatea VESTINDA	Grup privat de persoane, clienţi/cumpărători de Programe/Utilizatori /Beneficiari ai serviciilor sau produselor Vestinda aflaţi pe o platformă/reţea socială/grup de Whatsapp sau pe altă platformă creat de VESTINDA.

Media	Toate instrumentele puse la dispoziția utilizatorilor sau clienților noștri, inclusiv Site-ul, paginile de social media incluzând, dar fără a se limita la Facebook, Instagram, Linkedin, Twitter (X), Discord sau orice alte instrumente/medii care fac trimitere la produsele noastre au rolul de a face disponibilă sau vizibilă / promovată Aplicația clienților noștri.
Afiliați/ Parteneri	Orice entități față de care VESTINDA SRL intră în relație contractuală în scopul livrării de Produse către consumatorul final, persoana fizica (de ex, dar fără a limita, furnizori, subcontractanți, colaboratori etc.)

Descrierea VESTINDA și natura serviciilor oferite

Suntem o societate care dezvoltă (i) produse software prezentate pe oricare dintre Site-urile noastre (.com și/sau .ro) și disponibile pentru utilizare prin aplicații software (desktop/online/mobile) și (ii) programe din aria de investiții și tehnologie, educație/informare.

Website-urile www.vestinda.com și www.vestinda.ro oferă o prezentare a Produselor noastre și a fost dezvoltat pentru a facilita relația dintre tine și VESTINDA, în vederea înțelegerii, accesării și utilizării produselor și serviciilor noastre, precum și pentru achiziția în condiții de siguranță a Produselor noastre.

VESTINDA este o companie de tehnologie. Conținutul oferit de Vestinda este strict informațional, educațional, și **nu** reprezintă consultație fiscală, financiară sau de investiții.

Produsele VESTINDA sau orice opinie corelativă primită în cadrul VESTINDA din partea oricărui membru, asociat, utilizator, partener **nu** suplinește o consultanță de la expert fiscal autorizat și nu constituie indicații financiare / investiționale identice sau similare celor oferite de specialiști acreditați, școli de formare, sisteme acreditate de învățământ, brokeri.

Serviciile oferite de VESTINDA SRL **nu** reprezintă servicii de consultanță financiară, investițională, juridică sau fiscală în sensul legislației aplicabile, nu constituie recomandări personalizate de investiții și nu pot fi, în nicio situație, asimilate activităților de administrare a portofoliului, serviciilor de tip *robo-advisor*, consultanței autorizate sau altor servicii reglementate de legislația piețelor financiare. Orice opinie furnizată de VESTINDA are doar caracter de informație sau recomandare cu caracter informativ, educațional, menită să te ajute să înțelegi mai bine strategia ta investițională, profilul de investitor, gestionarea bugetului de investit, opțiuni de investiții, ș.a., fiind acordată exclusiv în baza informației puse la dispoziție de către tine. Utilizatorul își asumă și este singurul responsabil de deciziile de investiție.

VESTINDA **nu** își asumă responsabilitatea pentru eventualele consecințe rezultate din utilizarea recomandărilor, informațiilor și/sau opiniilor pe care le primești în cadrul Aplicației, Programelor, Comunității VESTINDA.

Ce este VESTINDA?

- Platformă de cercetare și educație pentru investitorii de pe burse globale, acoperind ca interese zona de ETF-uri, acțiuni și crypto. Informațiile oferite sunt informative/educaționale. Responsabilitate pentru deciziile financiare aparține titularului acestora.

Ce NU este VESTINDA?

- NU este broker
- NU este platformă de investiții / tranzacționare
- NU oferă consultanță financiară / sfaturi de investiții
- NU execută ordine, NU intermediază tranzacții

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare, Utilizatorul înțelege și acceptă că Operatorul nu își asumă responsabilitatea pentru modul în care este utilizată Aplicația/Programul/Comunitatea și de asemenea nici pentru rezultatele Utilizatorului generate în cadrul acestora, care reprezintă decizii proprii, subiective, personale.

Limitări specifice pentru aplicațiile cu inteligență artificială

Inda AI și alte aplicații puse la dispoziție de Vestinda sunt instrumente digitale educaționale și informative, asistate de inteligență artificială, create pentru a sprijini Utilizatorii în înțelegerea unor concepte, procese și opțiuni investiționale. Vestinda nu este broker, consultant financiar autorizat, administrator de portofoliu, intermediar, robo-advisor reglementat și nu execută ordine de cumpărare sau vânzare în numele Utilizatorilor.

Răspunsurile, analizele, sugestiile, explicațiile, simulările sau informațiile generate prin aplicațiile Vestinda au caracter educațional și informativ și nu reprezintă recomandări personalizate de investiții în sensul legislației aplicabile. Utilizatorul rămâne singurul responsabil pentru verificarea informațiilor și pentru orice decizie financiară sau investițională luată.

Aplicațiile Vestinda pot utiliza date, informații și surse furnizate de terți, inclusiv date despre instrumente financiare, ETF-uri, acțiuni, crypto sau alte clase de active. Aceste date pot conține întârzieri, erori, lipsuri, limitări de acoperire sau neactualizări. VESTINDA depune eforturi rezonabile pentru furnizarea unor informații utile și de calitate, însă nu garantează acuratețea absolută, completitudinea, actualitatea sau disponibilitatea continuă a datelor și funcționalităților.

Aplicațiile Vestinda pot genera răspunsuri incomplete, inexacte sau interpretări care necesită verificare suplimentară. Utilizatorul trebuie să verifice independent orice informație relevantă înainte de a lua o decizie financiară, fiscală, juridică sau investițională.

VESTINDA nu garantează profituri, randamente, evitarea pierderilor, creșterea portofoliului sau obținerea unui anumit rezultat financiar prin utilizarea aplicațiilor dotate cu inteligență artificială, a Programelor, a Comunității sau a oricăror produse VESTINDA.

Raporturile cu VESTINDA

VESTINDA SRL este un magazin online în care produsele prezentate sunt dezvoltate și deținute de VESTINDA SRL și se pot achiziționa ca produse digitale de tip acces în aplicații, acces în programe educaționale, acces în comunitate de investitori etc.

Tu și Site-ul. Utilizatorii vor achiziționa produsele direct de pe unul din Site-urile VESTINDA. Contractul de vânzare-cumpărare se încheie între utilizator și VESTINDA. VESTINDA este responsabilă pentru procesarea comenzilor, rambursărilor, facturării. Terțul procesator de plăți este responsabil pentru procesarea plăților.

Tu și VESTINDA. VESTINDA SRL rămâne responsabilă pentru dezvoltarea, funcționarea și suportul tehnic al produselor oferite. Pentru probleme tehnice sau legate de funcționarea produselor, utilizatorii pot contacta VESTINDA.

Prezentul document stabilește termenii și condițiile aplicabile raporturilor dintre Companie și orice Client care utilizează Site-ul și/sau Aplicația/Programul/Comunitatea în legătură cu accesarea, utilizarea sau, după caz, funcționabilitatea produselor.

Conținutul VESTINDA înseamnă oricare și toate dintre următoarele componente, dar fără a se limita la acestea, indiferent dacă acestea sunt puse la dispoziția Utilizatorului cu plată sau cu titlu gratuit:

- componente de identitate vizuală (denumiri comerciale, mărci, logo-uri sau simboluri ș.a.), interfața grafică, interfața tehnică, componente grafice și de design, imagini, fotografii, texte, specificații, descrieri, denumiri;
- texte, imagini, fotografii, materiale audio-video, postări, specificații și descrieri ale Serviciilor VESTINDA; ofertele, testimoniale, și orice alte date, disponibile pe sau prin intermediul Site-ului, Aplicației, Comunitatea VESTINDA sau Media, inclusiv cele conținute în newslettere
- orice e-mail sau comunicări transmise între Operator și Utilizator prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil.

Utilizatorul este obligat să respecte toate drepturile de proprietate intelectuală ale noastre, în conformitate cu legile în vigoare. Utilizatorul este de acord să acceseze și să utilizeze acest site în scopuri și în moduri care nu constituie o utilizare abuzivă.

Societatea își rezervă dreptul să modifice și să interzică accesul sau să oprească temporar sau permanent orice parte a acestui Site/Aplicație sau orice informație conținută în acesta, fără asumarea obligației de a notifica Utilizatorii. Aceste schimbări vor intra în vigoare din momentul publicării lor pe acest Site.

Utilizatorul își dă acordul pentru a primi notificări, de tip pop-up sau sub orice formă, cu privire la lansarea versiunilor noi de Aplicație. Utilizatorul își dă în mod implicit acordul cu privire la modalitatea in care VESTINDA SRL ii va transmite detaliile legate de Program - prin e-mail sau telefon.

Utilizatorul răspunde integral și exclusiv pentru veridicitatea declarațiilor, datelor și documentelor pe care le furnizează Operatorului, precum și pentru orice acțiune sau decizie luată în legătură cu sau în urma accesării și utilizării Site-ului și Serviciilor VESTINDA.

De fiecare dată când utilizați sau testați Aplicația noastră, raporturile dintre părți sunt guvernate de termenii și condițiile **în vigoare la momentul utilizării**. În ceea ce privește achiziționarea produselor, se vor aplica termenii și condițiile **în vigoare la momentul comenzii**, astfel cum sunt stabiliți când se realizează achiziția.

Accesul în cadrul Programului / Aplicației se va acorda în mod individual și **nu este transferabil**. Cedarea accesului în Program către terți nu va putea fi realizată decât cu acordul expres scris al Vestinda.

Ne rezervăm dreptul (nu și obligația) de a solicita Utilizatorului/Cumpărătorului informații suplimentare pentru acces în Aplicație/program/Comunitatea VESTINDA.

Comenzi.

De fiecare dată când comandaţi **Produse aparţinând VESTINDA**, Contractului dintre noi părţile i se vor aplica termenii *în vigoare la momentul comenzii*, completaţi de termenii de la *momentul utilizării şi accesării Aplicaţiei*. Aceşti termeni vi se aplică în calitate de consumator, adică persoană fizică.

Serviciile VESTINDA sunt furnizate exclusiv în format electronic, online. Te rugăm să te asiguri că adresa de e-mail pe care ne-o furnizezi este corectă şi că ai acces la aceasta. Operatorul nu îşi asumă responsabilitatea şi nu are obligaţia de a efectua demersuri pentru identificarea adresei tale de e-mail, pentru remedierea informaţiilor incorecte sau incomplete transmise de Utilizator ori de a accepta modificarea adresei de e-mail a Utilizatorului.

Întregul proces de Comandă, acceptarea în Aplicaţie/Program/Comunitate, aspectele tehnice cu privire la Produsele achiziţionate sunt gestionate de VESTINDA, pe când detaliile privind plata, datele cardului de credit sau de debit sunt gestionate de partenerul nostru procesatorul de plăţi ales.

Simplul fapt al plasării unei Comenzi, în absenţa Plăţii integrale procesate şi confirmate şi a unei confirmări exprese din partea Operatorului de acceptare a Comenzii, nu generează nicio obligaţie din partea noastră de a furniza Serviciile. Orice aspecte privind finalizarea procesului de plată se gestionează de şi împreună cu terţul procesator.

Plăţi

Preţul si modalitatea de plată sunt specificate în fiecare Comandă. Preţul de vânzare al Produselor este cel în vigoare la momentul plasării Comenzii şi este afişat pentru fiecare Produs VESTINDA în mod public, transparent, neechivoc. Termenele de plată sunt comunicate prealabil achiziţiei.
Vom putea actualiza în orice moment preţurile Produselor, iar o astfel de actualizare va înlocui orice preţuri afişate anterior pentru respectivele Produse.

Plasarea comenzilor şi efectuarea plăţilor se realizează, în mod obişnuit, prin intermediul Site-ului. Cu toate acestea, VESTINDA SRL **poate accepta**, la solicitarea expresă a Clientului şi după confirmarea prealabilă din partea Societăţii, efectuarea plăţii şi prin alte metode, inclusiv transfer bancar sau alte modalităţi de plată agreate de părţi.

Prestatorul are dreptul de a suspenda executarea serviciilor în caz de neplată a tranşelor conform termenilor comunicaţi, caz în care Prestatorul e absolvit de prestarea Serviciilor/Produselor digitale.

Prestatorul va emite Beneficiarului o factură pentru Produsele şi Serviciile digitale ce fac obiectul prezentului contract, scop în care Beneficiarul va furniza Prestatorului toate informaţiile complete, corecte şi actuale necesare emiterii facturii şi a documentelor justificative prevăzute de lege. Factura va fi transmisa via e-mail /va putea fi regăsită în contul de utilizator al Beneficiarului şi descărcată din acea secţiune.

Orice promoţii prezentate se vor supune şi termenilor şi condiţiilor aplicabile respectivei campanii sau promoţii. În cazul în care nu este indicată o durată pentru desfăşurarea promoţiilor, acestea vor fi valabile în limitele stocurilor/locurilor disponibile.

Dacă Utilizatorul acționează în numele unei entități, prin efectuarea unei Comenzi, acesta declară și garantează că are dreptul de a acționa în numele respectivei entități; în acest caz, entitatea va fi facturată și va fi responsabilă pentru plata Prețului, conform datelor furnizate de Utilizator.

Când furnizați detaliile cardului dumneavoastră de credit sau de debit, vă rugăm să confirmați că sunteți fie titularul cardului, fie aveți permisiunea titularului cardului de a utiliza cardul pentru a comanda de la noi și, de asemenea, confirmați transferul datelor cu caracter personal în scopul plasării Comenzii pentru achiziționarea Produselor dorite către terțul procesator de plăți și în condițiile arătate de aceasta pe site.

Procesul de plată și Procesatorul de plăți

Plata Serviciilor VESTINDA se va realiza integral, în avans, online, cu cardul bancar, prin intermediul Site-ului, link-ului de plata, etc.

Plata ta este procesată securizat prin Stripe, procesator de plăți (terț prezentului Contract). Te informăm că nu suntem responsabili pentru nicio eroare, problemă, dispută, pierdere sau prejudiciu legate de procesarea plăților efectuate prin intermediul procesatorului de plăți și nu avem niciun fel de control asupra modului în care îți prelucrează datele cu caracter personal. Datele complete ale cardului bancar, autorizarea tranzacției, verificările de securitate, eventualele refuzuri de plată, procedurile 3D Secure și alte operațiuni tehnice aferente plății sunt gestionate de procesatorul de plăți, nu de VESTINDA. VESTINDA nu stochează datele complete ale cardului bancar.

Condițiile suplimentare indicate de procesator vor fi aplicate independent și în completarea termenilor și condițiilor din prezentul document și vor fi considerate parte integrantă din acesta. Dacă condițiile suplimentare sunt contradictorii cu prevederile din prezentul document, condițiile suplimentare specifice acțiunii respective vor prevala față de termenii și condițiile din prezentul document pe aspectul specific gestionat de terț.

Prin achiziționarea unui abonament în Aplicația VESTINDA, Utilizatorul își exprimă acordul ca plata aferentă abonamentului **să fie procesată automat și recurent**, la intervalele de facturare selectate afișate vizibil, prin intermediul procesatorului de plăți, utilizând metoda de plată furnizată la momentul achiziției. **Abonamentul se reînnoiește automat până la anularea acestuia de către Utilizator, iar sumele aferente vor fi debitate automat la fiecare perioadă de facturare.**

În cazul în care plata recurentă nu poate fi procesată, VESTINDA SRL își rezervă dreptul de a suspenda sau limita accesul la Servicii până la efectuarea plății aferente.

Toate aspectele legate de efectuarea plăților, inclusiv, dar fără a se limita la, autorizarea tranzacțiilor, securitatea acestora, utilizarea frauduloasă sau neautorizată a cardurilor bancare, precum și colectarea, procesarea și stocarea datelor de plată, sunt gestionate exclusiv de către procesatorul de plăți partener. Prin urmare, VESTINDA nu poate fi ținută răspunzătoare pentru niciun prejudiciu, pierdere sau problemă rezultată din procesarea plăților sau din utilizarea neautorizată a datelor de plată.

Dreptul de retragere și rambursări.

Consumatorul are dreptul de a se retrage (răzgândire) din Contractul încheiat la distanță, *cu profesioniștii*, în calitate de consumator (persoană fizică*), în termen de 14 (paisprezece) zile de la data încheierii contractului (data confirmării Comenzii de către Operator), cu *excepția* situațiilor în care contractul a fost inițiat (executat) înăuntrul perioadei de retragere, conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii.

Conform art. 16 din OUG 34/2014 litera m), în calitate de consumator **vă dați acordul prealabil în mod expres că livrarea produsului VESTINDA se poate iniția în această perioadă de retragere și că dreptul de retragere se va pierde, iar prețul achitat nu se mai restituie, respectiv datorați și restul de preț, dacă acesta nu a fost achitat integral.**

PRIN URMARE, în cazul produselor VESTINDA, având natura unor produse electronice/digitale care presupun acces imediat, uno ictu (de îndată), Utilizatorul confirmă că solicită începerea imediată a executării Contractului și că înțelege că, **odată cu activarea accesului sau punerea la dispoziție a produselor/serviciilor digitale, își pierde dreptul legal de retragere de 14 zile, în condițiile legii**. În aceste condiții, sumele achitate nu sunt rambursabile pentru simpla răzgândire, neutilizare, utilizare parțială, lipsă de timp, schimbarea opiniei sau neparcurgerea materialelor puse la dispoziție.

Prin excepție, pentru anumite Programe VESTINDA, Societatea poate acorda o garanție comercială specială, în condițiile comunicate expres pentru Programul respectiv.

Aplicațiile VESTINDA (ex. INDA AI)

Utilizatorul poate anula reînnoirea automată a abonamentului în orice moment din contul său sau prin contactarea VESTINDA SRL la adresa de email din Preambul, anularea producând efecte pentru perioada de facturare următoare. Anularea oprește reînnoirile viitoare, dar nu generează rambursarea perioadei deja achitate, accesul rămânând activ până la finalul perioadei plătite. Anularea transmisă după procesarea unei plăți recurente produce efecte doar pentru perioada următoare și nu generează rambursarea sumei deja debitate.

Utilizatorul are dreptul de a denunța unilateral – dreptul de a anula abonamentul la Aplicație – în caz de creștere a prețului de abonament **cu 3 zile înainte**, anularea producând efecte pentru perioada de facturare următoare pro-rata.

Programele Vestinda (ex. Invest Fast)

Garanția specială acordată în cadrul programelor VESTINDA este descrisă în continuare (“*Garanție Specială*”).
Pentru anumite Programe VESTINDA, poate fi acordată o garanție comercială specială de rambursare, doar dacă aceasta este menționată expres pe pagina de prezentare a Programului sau în oferta comercială aplicabilă la momentul achiziției.

Această garanție nu reprezintă o garanție de profit, randament investițional, rezultat financiar, creștere a portofoliului sau obținere a unui anumit beneficiu economic. Garanția se referă exclusiv la parcurgerea procesului educațional și de utilizare a platformei conform condițiilor de mai jos:

- Solicitarea este transmisă în scris la adresa de email indicată în prezentul document, în termen de maximum 30 de zile de la data achiziției inițiale;
- Solicitarea este transmisă înainte de expirarea perioadei de acces aferente achiziției;
- Clientul s-a autentificat în platforma indicată de VESTINDA, inclusiv Inda, în cel puțin 20 de zile distincte în primele 30 de zile de la activarea accesului;
- Clientul a parcurs pașii, modulele, exercițiile sau activitățile indicate în cadrul Programului;
- Clientul poate furniza dovezi rezonabile privind parcurgerea Programului, inclusiv capturi de ecran, rapoarte de activitate sau alte dovezi disponibile în platformă;
- Clientul nu a încălcat Termenii și condițiile, regulile comunității sau condițiile specifice ale Programului.

Nu sunt eligibile pentru rambursare solicitările întemeiate exclusiv pe răzgândire, lipsă de timp, neutilizare, utilizare parțială, lipsa interesului, schimbarea opiniei, nemulțumiri subiective, neparcurgerea Programului, imposibilitatea Clientului de a participa la sesiuni live sau așteptări privind profituri, randamente ori rezultate financiare.

Pentru analizarea cererii de rambursare, Clientul trebuie să furnizeze, la solicitarea VESTINDA, dovezi rezonabile privind parcurgerea Programului, precum:

- capturi de ecran sau rapoarte de activitate care dovedesc autentificarea în platformă în cel puțin 20 de zile distincte în primele 30 de zile de la activarea accesului;
- dovezi privind parcurgerea modulelor educaționale, exercițiilor, pașilor ghidați, resurselor sau activităților indicate în cadrul Programului;
- orice alte informații necesare pentru verificarea îndeplinirii condițiilor Garanției Speciale.

Lipsa acestor dovezi sau imposibilitatea verificării activității Clientului poate conduce la respingerea cererii de rambursare.

LIMITAREA SUMEI DE RAMBURSAT ÎN CADRUL *GARANȚIEI SPECIALE*:

În cazul în care, până la data solicitării rambursării, **ai beneficiat total sau parțial de servicii** precum, dar fără a se limita la: acces la INDA AI și în grup Whatsapp și / sau participare la sesiune individuală 1:1, și / sau workshop, resurse descărcabile sau alte componente distincte ale pachetului - contravaloarea acestor servicii deja prestate **va fi dedusă din suma ce urmează a fi restituită.** Valoarea fiecărui serviciu prestat va fi determinată conform valorii individuale afișate în oferta comercială. În lipsa unei valori distinct afișate, se va lua în calcul valoarea proporțională corespunzătoare serviciilor efectiv furnizate raportat la prețul total.

VESTINDA va analiza cererea de rambursare pe baza informațiilor disponibile, a activității înregistrate în platformă și a dovezilor furnizate de Client. Aprobarea rambursării este condiționată de îndeplinirea cumulativă a tuturor condițiilor Garanției Speciale.

Pentru înlăturarea oricărui dubiu, în cazul în care Beneficiarul, decide în mod unilateral ca, după începerea executării sau după furnizarea produselor digitale / a serviciilor digitale de către Prestator,

să nu mai acceseze Programul sau se răzgândește, fără a exista un caz de culpă în executarea obligațiilor contractuale de către Prestator, și fără a îndeplini condițiile de mai sus pentru o eventuală rambursare pe Garanție Specială, **Beneficiarul nu este îndreptățit** la restituirea prețului, iar dacă prețul a fost achitat numai parțial, obligațiile de plata asumate pentru restul de preț rămân valabile potrivit Contractului.

ABONAMENTELE (LUNARE, TRIMESTRIALE, SEMESTRIALE, ANUALE, ETC.)

În cazul abonamentelor, Utilizatorul înțelege și acceptă în mod expres că serviciile incluse în pachet au o structură de continut diferențiat ca pondere livrat în timp: componentele cu valoare individuală ridicată - respectiv cursurile, modulele educaționale, sesiunile individuale 1:1 (one-to-one), workshop-urile și resursele descărcabile - sunt livrate, puse la dispoziție sau devin accesibile, de regulă, în prima parte a abonamentului și se consideră integral prestate odată cu punerea lor la dispoziție. Ulterior, obiectul abonamentului se rezumă, în principal, la accesul continuu la aplicația Inda AI, a cărei contravaloare lunară este semnificativ mai redusă (respectiv valoarea afișată în oferta comercială aplicabilă la momentul achiziției).

Prin urmare, în orice situație în care VESTINDA ar fi obligată, în temeiul legii, al unei hotărâri definitive sau al Garanției Speciale, să restituie total sau parțial prețul unui abonament anual, **rambursarea se va limita exclusiv la contravaloarea serviciilor neprestate** până la data solicitării, spre exemplu, pentru partea de acces la aplicația Inda AI aferentă perioadei rămase și neutilizate, calculată pro-rata raportat la valoarea lunară a acestui acces. Componentele *deja livrate sau puse la dispoziție* (cursuri, module educaționale, sesiuni individuale 1:1, workshop-uri, resurse descărcabile) se consideră integral prestate și nu fac obiectul rambursări contravaloarea acestora fiind dedusă din suma de restituit, la valoarea din oferta comercială **de la momentul achiziției abonamentului de către Utilizator**.

Sesiunile individuale 1:1 (one-to-one) incluse în abonament sunt disponibile exclusiv în primele 3 (trei) luni de la data activării abonamentului. Este responsabilitatea exclusivă a Utilizatorului să își programeze și să își efectueze aceste sesiuni în interiorul acestui interval. Sesiunile neprogramate sau neefectuate, din orice motiv imputabil Utilizatorului, până la împlinirea celor 3 luni se consideră puse la dispoziție și prestate, se pierd, nu se reportează, nu se convertesc în alte servicii, produse sau în bani și nu generează niciun drept la rambursare, VESTINDA nemaifiind ținută să le presteze ulterior.

Condiţii de anulare, excludere.

Vom putea anula o Comandă, fără atragerea de vreo răspundere a noastră, în următoarele cazuri:

- dacă, în opinia noastră rezonabilă, există suspiciuni de fraudă, dacă acesta este un comportament care ne poate prejudicia interesele noastre sau ale partenerilor noştri sau dacă utilizaţi în mod abuziv Programul/Aplicaţia/Site-ul;
- procesatorul de plăţi online cu care colaborăm nu validează sau invalidează tranzacţia
- banca nu acceptă tranzacţia;
- datele furnizate pentru plată sunt incomplete sau incorecte;
- oricare dintre Termenii şi condiţiile din prezentul document nu au fost respectate întocmai.

Vom putea exclude un Utilizator, fără atragerea de vreo răspundere a noastră, în următoarele cazuri:

- dacă, în opinia noastră rezonabilă, prezintă un comportament care ne poate prejudicia interesele / imaginea (spre exemplu participantul la Program foloseşte un limbaj nepotrivit sau licenţios la adresa Operatorului sau a oricărui alt participant, inclusiv prin postarea de mesaje scrise/audio sau manifestarea unor acţiuni ce ar putea periclita imaginea Operatorului sau a oricărei alte persoane în cadru Programului sau înafara lui/pe social media), sau ameninţă, hărţuieşte, intimidează, sau promovează activităţi ilegale sau ilicite sau infracţionale, şi apreciem că faptele ar fi de natură a aduce prejudicii de orice fel sau ar periclita calitatea programei, imaginea de brand sau că sunt contrare normelor de drept, valorilor sociale/morale, ordinii publice sau bunelor moravuri. Pentru înlăturarea oricărei îndoieli, Utilizatorul nu va avea dreptul de a pretinde restituire preţului în astfel de situaţii. Totodată, prin accesarea Programului / Aplicaţiei / conturilor asociate / grupurilor corelative acceptaţi că puteţi fi expus unui conţinut ce poate fi defăimător sau inadecvat sau inexact sau să inducă în eroare, în anumite cazuri, din partea unor persoane terţe sau alti participanţi. Noi nu vom fi responsabili pentru acest conţinut în nicio situaţie.

- dacă utilizează Programul/Aplicaţia/Comunitatea VESTINDA în orice mod care încalcă orice legi sau reglementări sau într-un scop nepermis de prezenţii Termeni, dacă introduce orice program malware, virus sau alt program dăunător ce interferează cu Platforma sau Programul, dacă perturbă în orice fel accesul altui utilizator, dacă colectează informaţii despre alţi utilizatori fără acordul acestora, dacă a obţinut acces neautorizat la orice produse sau servicii Vestinda, sau utilizează Platforma/Programul sau orice materiale ce i-au fost furnizate în temeiul prezentului Program în scopuri comerciale/alte scopuri decât cel de uz personal permis de prezenţii Termeni.

Ne rezervăm dreptul de a suspenda sau de a revoca, temporar ori definitiv, accesul unui Utilizator în Comunitatea VESTINDA (inclusiv, dar fără a limita, în grupul de WhatsApp), în cazul în care acesta încalcă regulile de conduită rezonabile pentru o bună desfăşurare a comunicării şi activităţii din cadrul grupului. Excluderea din Comunitate poate fi dispusă unilateral de către administratorii grupului. Excluderea din Comunitatea VESTINDA nu conferă Utilizatorului dreptul la rambursarea sumelor achitate, indiferent de stadiul participării sau de perioada rămasă până la finalizarea perioadei contractuale/Programului.

De asemenea, Prestatorul are dreptul de a resolvi contractul pentru neîndeplinirea oricărei obligații conform prezenților Termeni sau informațiilor publicate despre Program/Aplicație/Comunitate în orice mediu/sursă online publică VESTINDA, respectiv pentru neplată, fără a fi necesară nicio altă formalitate sau intervenția instanței, dacă în termen de 10 zile de la notificarea de plată sau remediere, participantul nu achită sau remediază respectiva neconformitate.

Faliment, Insolvență

Sumele încasate de VESTINDA în temeiul prezentului Contract cu executare imediată (*uno ictu*) intră în patrimoniul VESTINDA la momentul punerii la dispoziție a accesului, respectiv al prestării serviciilor aferente. Aceste sume nu au caracterul unor avansuri rambursabile și nu sunt supuse restituirii, compensării sau recuperării ca urmare a deschiderii vreunei proceduri de insolvență, faliment, reorganizare judiciară, lichidare, concordat preventiv ori a oricărei proceduri similare privind Utilizatorul sau, după caz, entitatea în numele căreia acesta acționează, cu aplicarea dispozițiilor referitoare la Dreptul de retragere și rambursări, după caz.

Utilizatorul înțelege și acceptă în mod expres următoarele: (i) deschiderea unei proceduri de faliment/insolvență față de VESTINDA nu constituie, prin ea însăși, o neexecutare a obligațiilor VESTINDA și nu conferă Utilizatorului un drept automat la rambursarea sumelor achitate pentru servicii deja prestate sau puse la dispoziție; (ii) VESTINDA, direct sau prin administratorul/lichidatorul desemnat, va depune diligențe rezonabile pentru continuarea furnizării Produselor și Serviciilor digitale ori pentru asigurarea accesului pe perioada deja achitată, în măsura în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic și legal; (iii) accesul la Produsele și Serviciile digitale, precum și licențele acordate, pot fi cesionate, transferate sau preluate de un succesor în drepturi, cumpărător de active ori entitate desemnată, fără a fi necesar acordul suplimentar al Utilizatorului, cu păstrarea drepturilor acestuia pentru perioada achitată.

Orice eventuală pretenție a Utilizatorului rezultată din sau în legătură cu o astfel de procedură privind VESTINDA se limitează exclusiv la contravaloarea serviciilor neprestate până la data încetării furnizării, calculată pro-rata, și este supusă, în toate cazurile, plafonului de răspundere prevăzut la clauza „Răspundere. Limitări." din prezentul document. Utilizatorul renunță în mod expres la orice pretenții cu titlu de daune indirecte, beneficiu nerealizat, pierdere de oportunitate sau penalități, în legătură cu o procedură de insolvență, reorganizare, faliment ori lichidare a VESTINDA. Deschiderea unei proceduri de insolvență sau faliment nu conferă Utilizatorului niciun drept la rambursarea prețului pentru serviciile deja prestate sau puse la dispoziție și nu suspendă și nu stinge obligațiile de plată scadente asumate prin Contract. Prezenta clauză se completează cu prevederile privind Dreptul de retragere și rambursări, respectiv cu cele privind Abonamentele de mai sus și toate celelalte incidente din prezentul document.

Produsele noastre.

Toate informațiile utilizate pentru descrierea Produselor (inclusiv, dar fără a se limita la, imagini statice sau dinamice, texte descriptive, prezentări grafice ori video) au caracter orientativ și nu creează obligații contractuale, acestea având exclusiv rol de prezentare și informare.

Produsele noastre digitale sunt originale și sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală. Denumirile comerciale, mărcile, drepturile de autor, precum și orice alte drepturi aferente Produselor sunt și vor rămâne proprietatea exclusivă a Companiei.

Prin achiziționarea Produselor, Utilizatorul dobândește o licență limitată, neexclusivă, netransferabilă și revocabilă de utilizare a acestora, exclusiv în scop personal și în conformitate cu prezentul document, fără a dobândi vreun drept de proprietate asupra Produselor. Dreptul de proprietate asupra aplicației INDA AI și asupra celorlalte Produse VESTINDA rămâne al VESTINDA. Reamintim că Produsele noastre sunt destinate uzului personal al Clientului, nu și pentru alte persoane decât cele indicate prin comandă, licența fiind limitată doar pentru uzul Clientului.

Este interzisă copierea, distribuirea, modificarea, decompilarea, revânzarea sau orice altă utilizare a Produselor în afara celor permise în mod expres.

Compania nu garantează că Produsele vor fi compatibile cu toate sistemele, configurațiile sau mediile de utilizare și nu poate fi ținută răspunzătoare pentru eventuale neconformități rezultate din utilizarea acestora în alte condiții decât cele recomandate.

În cazul produselor care includ funcționalități bazate pe inteligență artificială, inclusiv Inda AI, Utilizatorul înțelege că acestea pot genera răspunsuri automate, interpretări, sinteze, explicații sau analize care pot fi incomplete, inexacte ori dependente de datele disponibile la momentul utilizării. Funcționalitățile AI nu înlocuiesc verificarea individuală, consultanța oferită de specialiști autorizați sau analiza proprie a Utilizatorului.

Vestinda nu oferă nicio garanție că va acorda orice fel de certificare de competență sau că participarea la Program sau Aplicația sau orice Produse aparținând VESTINDA va avea vreun beneficiu monetar.

Proprietate Intelectuală

VESTINDA este proprietarul tuturor drepturilor de proprietate intelectuală ale Site-ului, Aplicației, designului și conținutului acestora, Programelor, inclusiv, dar fără a se limita la:

codul-sursă, fișierele, compilate și necompilate, interfața tehnică, interfața grafică, structura/arhitectura Site-ului, baze de date, programe și sisteme de operare, algoritmi, protocoale, proceduri, tehnici și orice alte elemente determinate de interacțiunea codului cu partea hardware și sistemul de operare, drivere și programe de aplicație, designul web și alte elemente grafice și de design, animații, module, teste, inclusiv, dar fără a se limita la drepturi de autor, know-how, mărci comerciale și alte drepturi de proprietate intelectuală, informatii/materiale/creatii/date emise atat in baza Programului, cat si in baza oricarei colaborari/schimb de informatii dintre Vestinda și un Cumpărător al Programului/ sau utilizator în Aplicație/sau persoană interesată de produsele VESTINDA, inregistrate sau nu, precum și dreptul de dispozitie, dreptul sa le incorporeze in orice produse finite/derivate, sa le compileze si sa le decompileze, toate drepturile de a solicita inregistrarea si protectia acestor drepturi de proprietate intelectuala avand ca obiect: cod informatic, software si programe de calculator, baze de date, programa Programului, module de curs, date statistice sau financiare, marci, nume de domeniu, logo, inventii, secrete comerciale, brevete, baze de date, desene si modele industriale, tehnologii, metodologii, produse, procese de productie, strategii / procese / produse de marketing, strategii de orice fel, newslettere, postări social media, texte sau video-uri, rapoarte, know-how, planuri de afaceri sau de productie, rapoarte, versiuni ale Aplicației, orice fel de documente in orice format, precum si orice alte opere susceptibile de a fi obiectul unui drept de proprietate intelectuala conform legii, care sunt créate de /cesionate catre si/sau dobandite de VESTINDA („***Proprietate Intelectuală***"). **Cumpărător al Programului/ sau Utilizator în Aplicație/sau persoană interesată de Produsele VESTINDA are obligația să respecte Proprietatea Intelectuală a VESTINDA nelimitat în timp și geografic, sub sancțiunea răspunderii pentru daune-interese, conform legii aplicabile.**

Conținutul Produselor achiziționate este și rămâne proprietatea integrală și exclusivă a Operatorului. Cu privire la acest Conținut, Utilizatorul dobândește numai o licență de utilizare individuală, personală, **neexclusivă, netransferabilă și revocabilă, pentru utilizare numai în scopuri personale**, limitată la obiectul, durata și scopul contractului. Produsele cumpărate de la noi nu pot fi revândute sau distribuite în scopuri comerciale, fiind destinate uzului personal.

Pentru înlăturarea oricărui dubiu, prin achiziționarea Produselor prin intermediul Platformelor terțe, cumpărătorul dobândește o licență limitată, neexclusivă, netransferabilă și revocabilă de a utiliza Produsele, ca și Client VESTINDA, exclusiv în cadrul Aplicației, în scop personal și în conformitate cu destinația acestora. Licența nu implică transferul dreptului de proprietate asupra Produselor, acestea rămânând în orice moment proprietatea exclusivă a Companiei. Utilizatorului îi este interzis, fără acordul prealabil scris al Companiei:

- să copieze, distribuie, sublicențieze sau pună la dispoziția terților Produsele;
- să modifice, adapteze, traducă, decompileze, reverse-engineer sau să încerce obținerea codului sursă;
- să utilizeze Produsele în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul document;
- să elimine sau să altereze orice însemne privind drepturile de proprietate intelectuală.

Licența este acordată pe durata utilizării Produsului și poate înceta automat în cazul încălcării termenilor și condițiilor aplicabile. Compania își rezervă dreptul de a actualiza, modifica sau retrage Produsele, precum și de a suspenda sau limita accesul la acestea, în condițiile legii.

Atenție - Fraudă.

VESTINDA SRL **nu solicită** și nu va solicita niciodată Clienților, prin niciun mijloc de comunicare (e-mail, telefon, SMS sau alte canale), informații confidențiale precum date ale cardurilor bancare, conturi, parole sau alte credențiale de acces. Acest tip de informații precum numărul de card se solicită de către procesatorul de plăți doar la momentul plății online. Fiți atenți la diversele tentative de fraudă, înșelătorii sau inducere în eroare.

Orice tentativă de fraudă, inclusiv solicitări de transmitere a datelor sensibile în numele VESTINDA SRL, trebuie ignorată și raportată imediat la adresa de email indicată în preambul.

VESTINDA SRL nu poate fi ținută răspunzătoare pentru prejudicii rezultate din utilizarea neautorizată a datelor de plată sau din acțiuni frauduloase desfășurate în afara infrastructurii sale, responsabilitatea revenind procesatorilor de plăți implicați.

Forța Majoră.

Nu vom fi răspunzători sau responsabili pentru orice neîndeplinire sau întârziere în executarea oricăreia dintre obligațiile noastre în temeiul unui contract cauzate de un eveniment de forță majoră. Forța majoră este un „eveniment aflat în afara controlului nostru" sau *evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.* Un „eveniment aflat în afara controlului nostru" înseamnă orice act sau eveniment dincolo de controlul nostru rezonabil, inclusiv fără restricții greve, blocaje sau alte acțiuni industriale ale unor terți, agitație civilă, revoltă, invazie, atac terorist sau amenințare de atac terorist, declarată sau nu) sau amenințare sau pregătire pentru război, incendiu, explozie, furtună, inundație, cutremur, subsidență, epidemie, pandemie sau alt dezastru natural sau eșecul rețelelor de telecomunicații publice sau private sau imposibilitatea utilizării căilor ferate, transportului maritim, aeronave, transport cu motor sau alte mijloace de transport public sau privat. Dacă are loc un eveniment în afara controlului nostru care afectează îndeplinirea obligațiilor noastre în temeiul unui contract, vă vom contacta cât mai curând posibil pentru a vă informa. Obligațiile noastre în temeiul unui contract vor fi suspendate și timpul pentru îndeplinirea obligațiilor noastre va fi prelungit pe durata evenimentului în afara controlului nostru.

Răspundere. Limitări.

1. **Utilizarea Aplicației/Site-ului este pe propriul risc. Informațiile și serviciile sunt furnizate „*așa cum sunt*", în conformitate cu filosofia noastră de brand, fără nicio garanție expresă sau implicită.** Produsele puse la dispoziție respectă cerințele legale iar Societatea depune toate diligențele pentru a pune la dispoziție informații și produse de înaltă calitate/performanță/tehnologie, în acord cu valorile noastre. Sunteți de acord să ne despăgubiți împotriva oricărei încălcări de către dumneavoastră a acestor termeni și a oricărei cereri introduse împotriva VESTINDA SRL de către orice terță persoană, inclusiv și fără limitare orice acțiuni, daune, costuri, cheltuieli, ca urmare a încălcării de către dumneavoastră a acestor termeni.
2. **Operatorul, reprezentanții, colaboratorii, mentorii, angajații sau oricare dintre părțile implicate în crearea, producerea sau livrarea produselor VESTINDA (Program / Aplicație) nu sunt răspunzători pentru niciun fel de daune**, inclusiv orice daune directe, incidentale, consecvente, indirecte sau speciale, sau orice alte pierderi, costuri sau cheltuieli de orice fel care pot apărea, în legătură cu accesul, participarea, utilizarea sau navigarea în Program și/sau Website și/sau APlicaţtie Vestinda, inclusiv descărcarea de orice material, text, date, imagini, video sau audio.
3. **VESTINDA nu va fi răspunzătoare față de tine pentru niciun prejudiciu suferit ca urmare a:**

(a) unei decizii pe care o iei ca urmare a mesajelor promovate de un partener sau afiliat;
(b) unei decizii pe care o iei ca urmare a informațiilor disponibile în Program, indiferent dacă acestea sunt sau nu prezentate de experți recunoscuți în domeniu;
(c) oricăror aspecte cu privire la furnizarea serviciilor, inclusiv întreruperea totală sau parțială a furnizării serviciilor (sau a anumitor funcționalități ale acestora);
(d) lipsei furnizării de către tine a unor informații corecte, complete sau verificabile;
(e) imposibilității tale de a păstra în siguranță și confidențiale datele de autentificare (username, parolă sau alte credențiale).

4. **Ești de acord și recunoști în mod expres că nu vei utiliza Aplicația/Programul în scop comercial sau de afaceri și nu vei formula pretenții împotriva Vestinda pentru eventuale pierderi,** pierderi de profit, profit nerealizat, pierderi indirecte, afectarea reputației, întreruperea activității sau pierderea unei oportunități de business. Prezentele dispoziții se completează cu dispozițiile legale în vigoare în România. Pentru evitarea oricărui dubiu, Participantul agreează și confirmă faptul că toate prevederile, termenii și condițiile stabilite prin prezentul au fost agreate de comun acord și sunt pe deplin acceptate și nu vor putea fi considerate „clauze standard" în sensul prevăzut de către art.1202 din Codul Civil Român.
5. **Nu putem putem garanta accesul, disponibilitatea ori funcționarea continuă a Site-ului și/sau Aplicației / serviciilor** sau că vor corespunde pe deplin nevoilor sau așteptărilor Utilizatorului ori că funcționarea sau accesul la acestea vor fi neîntrerupte, fără erori sau că defecțiunile care ar putea apărea vor putea fi remediate. Nu răspundem pentru niciun prejudiciu cauzat de orice disfuncționalități tehnice ale Aplicației (e.g., imposibilitatea accesării oricărui link).
6. **Cumpărătorul garantează că nu va intra, în mod direct sau indirect, în concurență cu activitatea VESTINDA și nici nu va desfășura**, în mod direct sau indirect, el însuși, angajați ori interpuși ai acestuia, cu titlu gratuit sau cu titlu oneros, alte activități/programe informatice/tehnologii/workshopuri etc care au obiect identic sau similar cu cel pus la

dispoziția sa de către Prestator, sub sancțiunea plății de **o despagubire egală cu valoarea Programelor pe care le-a vândut în ultimii 3 ani, dar nu mai puțin de triplul valorii achitate** de Client pe Programul copiat.

7. **Cumpărătorul se obligă să nu aducă atingere imaginii VESTINDA**, participanților și să respecte dreptul de proprietate intelectuală și confidențialitatea informațiilor și datelor la care are acces în baza prezentului Contract.
8. **Cumpărătorul se obligă să nu pună la dispoziția niciunui terț, indiferent de metodă ori suport, cu titlu gratuit sau oneros, Programul sau părți ale acestuia, Aplicația sau părți ale acesteia,** având exclusiv dreptul de a folosi materialele/cursul spre îmbunătățirea abilităților proprii. În acest sens Beneficiarul este obligat să nu divulge userul și parola de conectare la contul de utilizator către terți, acestea fiind destinate strict pentru a fi utilizate de Beneficiar. Vă obligați la păstrarea în condiții de siguranță a username-ului și parolei aferente Contului creat în Platformă, fiind singurul responsabil în cazul utilizării frauduloase a acestora de către un terț.
9. **Excluderea unei consultanțe fiscale**: Conținutul din Program, sau din Aplicație, precum și din cadrul VESTINDA afișat/difuzat în orice medii NU reprezintă consultanță fiscală sau financiară și nu va fi folosită de către consumator pe baza acestei prezumții.
10. **Obligație noastră este de diligență (de mijloace, nu de rezultat)**: **Obligațiile asumate de VESTINDA nu sunt obligații de *rezultat*, ci de *mijloace*, însemnând consultanță cu caracter informativ-educativ ceea ce înseamnă că vom face tot ceea ce ne stă în putință ca să livrăm Produsele conform termenilor, însă nu putem garanta executarea acestora, iar tu ești de acord în mod expres cu acest lucru.**
    Eventualele informații documente, workshopuri, materiale comunicate nu au menirea de a se aplica în orice situație și în mod universal, de aceea vă îndrumăm să apelați la consultanță personalizată aplicată în toate ariile de specialitate. Ședințele de mentorat/coaching 1:1 sau în grup nu reprezintă consultație fiscală/financiară și nu pot înlocui vreun sistem acreditat de învățământ sau de trading, motiv pentru care nu ne asumăm răspunderea pentru orice fel de prejudiciu, pierdere, directă sau indirectă a beneficiarului Programului ca urmare a implementării (sau nu) a resurselor sau informațiilor oferite în cadrul ședințelor sau Programului.
11. **Prin prezenții Termeni și condiții acceptați să ne oferiți o licență neexclusivă și irevocabilă** de a folosit și modifica contul de Utilizator în orice manieră considerăm, de asemenea vom putea folosi conținutul de cont, testimoniale, feedback, opinii, conversații etc. pentru a ne prezenta serviciile în scop informativ și/sau în scop de marketing.
12. **Utilizatorii sunt răspunzători față de noi și față de orice terțe persoane îndreptățite și vor repara în integralitate toate prejudiciile cauzate prin încălcarea oricărei obligații,** reguli ori interdicții cuprinse în prezentul document, în legile aplicabile, precum și în orice alte documente la care facem trimitere sau referire, inclusive prin atragerea răspunderii (civilă, penală, contravențională) Utilizatorului și repararea integrală a daunelor provocate Operatorului - incluzând și beneficiul nerealizat și costurile cu avocații, consultanții, cheltuieli de judecată etc. Sunteți de acord să ne despăgubiți împotriva oricărei încălcări de către voi a acestor termeni și a oricărei cereri sau cereri introduse împotriva VESTINDA de către orice terță persoană, inclusiv și fără limitare orice acțiuni, daune, costuri, cheltuieli, ca urmare a încălcării de către dumneavoastră a acestor termeni. Dacă nu insistăm să vă îndepliniți oricare dintre obligațiile dvs. în conformitate cu acești termeni sau dacă întârziem să facem acest lucru, asta

nu va însemna că am renunțat la drepturile noastre împotriva dvs. și nu vom înseamnă că nu trebuie să vă respectați aceste obligații.

13. **Utilizatorul înțelege și acceptă în mod expres că orice acțiune împotriva Operatorului trebuie să fie introdusă** în **termen <u>de 1 (un) an</u> de la apariția cauzei generatoare a dreptului la acțiune**, în caz contrar o astfel de reclamație sau cauză generatoare a dreptului la acțiune se consideră prescrisă. Este posibil ca unele sau toate dintre aceste limitări și excluderi să nu fie permise de prevederi legale aplicabile consumatorilor, prin urmare acestea nu ți se vor aplica dacă ești Consumator, iar legea interzice în ceea ce te privește astfel de limitări și excluderi.
14. **În toate circumstanțele, răspunderea maximă a VESTINDA (inclusiv a administratorilor, asociaților, angajaților, afiliaților, colaboratorilor, contractanților etc.), pe tărâm contractual sau delictual, va fi limitată la suma maximă efectiv plătită de respectivul Client către VESTINDA, dacă este cazul, în ultimele douăsprezece luni anterioare cauzei acțiunii.**

Sesizări.

Ne găsiți la adresa de e-mail <u>support@vestinda.com</u> și <u>legal@vestinda.com</u> pentru orice nelămurire sau probleme în legătură cu Produsele Vestinda, iar noi vă răspundem cât de repede posibil, însă sigur ne vom încadra în termenul maxim legal de **30 de zile** pentru a vă răspunde sau soluționa cererea.

Alte clauze de interes.

Prezentul document reprezintă un contract legal încheiat la distanță, acceptat prin simpla lui bifare.

Termeni au forță juridică în mod invidiual. Dacă orice instanță sau autoritate competentă decide că oricare dintre acestea este ilegal sau inaplicabil, celelalte paragrafe vor rămâne în vigoare și vor produce efecte.

Vom încerca cu toții să rezolvăm pe cale amiabilă orice dispute sau neînțelegeri ar putea să apară. În măsura în care soluționarea amiabilă nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de **instanțele judecătorești române de la sediul VESTINDA SRL.**

Utilizatorii înteleg și acceptă expres, integral și necondiționat, dispozițiile prezentului document, inclusiv clauzele de exonerare de răspundere și limitare a răspunderii potrivit art. 1202-1203 Cod Civil.

Este posibil ca la anumite intervale de timp să modificăm acest document. Prin urmare vă recomandăm să accesați această pagină la fiecare accesare/plasare de Comandă pentru a citi cea mai recentă versiune.

*

GDPR. NOTĂ DE INFORMARE.

Vestinda prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri: Încheierea, executarea, modificarea, suspendarea sau încetarea contractului încheiat cu Societatea, inclusiv realizarea activităţilor efectuate de Societate în temeiul contractului încheiat.
Vom prelucra: date de contact, date relevante pentru crearea contului în Platformă și consultanță acordată în cadrul Programului, imagini foto/video din cadrul programului, date și mesaje din istoricul conversațiilor pe suport digital, date din alte surse precum cele furnizate în scop financiar/marketing etc.
Părțile se obligă să protejeze confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal, să se conformeze cu toate legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal și a vieții private, cu modificările periodice, inclusiv, dar fără limitare la, Regulamentul General privind Protecția Datelor ("GDPR") nr. 679/2016, legislația secundară, regulile de interpretare, recomandările precum și alte acte normative emise de Comisia Europeana, Comitetul European pentru Protectia Datelor sau autoritatile competente de supraveghere, cu privire la colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal divulgate cu ocazia încheierii, executării și încetarii Contractului. Termenul "Date Personale" va avea înțelesul atribuit de GDPR.

Ultima editare: 01.07.2026

Aspectele privind confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal legate de utilizarea, în orice formă, a Aplicației/Site-ului aparținând VESTINDA sunt guvernate de politica de confidențialitate ***(„Politica de Confidențialitate")*** *care completează acești Termeni și Condiții.*